

Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 8 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE20227

Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 8 allievi all'intervento formativo cod. FSE20227

e-PLUS

umgesetzt im Rahmen des operationellen Programms ESF 2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds,

der Republik Italien und der Autonomen Provinz Bozen

Achse 2 Investitionspriorität 9i Spezifisches Ziel 9.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 8686 vom 29/05/2020

Zielsetzung:

Ziel des Projektes ist die Ausbildung von 8 Personen beiderlei Geschlechts mit körperlicher, sensorischer oder psychischer Beeinträchtigung, im technischen Support auf der ersten Ebene.

Die ausgebildete Person wird in der Lage sein, das technische Problem der Kunden zu verstehen und versuchen, die Lösung durch Fernbetreuung oder durch Vorgaben von Anweisungen an den Kunden zu finden und bei negativem Ausgang, an eine höhere Ebene weiter zu leiten.

Die Zielgruppen werden zudem durch die Kompetenzplanung und den Aufbau von Schlüsselkompetenzen für die Selbständigkeit bei der Arbeitssuche begleitet.

Aufbau und Unterteilung:

Modul	Dauer
M1 – Arbeitssicherheit	8
M2 – CompTIA A+	40
M3 – Grundlagen des Windows-Betriebssystems (MTA Exam 98-349)	40
M4 – Software und Hardware für die Handhabung des Zeiterfassungssystem für Mitarbeiter	16
M5 – Telefonkommunikation	16
M6 – Problemlösung	24
M7 – Kompetenzplanung	20
M8 – Aktive Jobsuche	24
M9 – Englisch	80
M10 – Informatik	80
M11 – Aufholstunden	10
M12 – Orientierung	4
M13 – Praktikum	160
Gesamtstunden	522

Teilnahmevoraussetzungen:

Das Projekt richtet sich an acht Personen mit Beeinträchtigungen oder mit einer mehr als 34%igen Invalidität, beiderlei Geschlechts ohne Erwerbstätigkeit, wohnhaft oder ansässig in der Provinz Bozen.

Auswahlverfahren:

Das Vorgespräch wird die Fähigkeiten und Arbeitsneigungen des Auszubildenden ermitteln, seine Motivation und effektive Teilnahmemöglichkeit, sein Sprachverständnis und die Übereinstimmung zwischen Ausbildung und Arbeitsprojekt untersuchen.

Informationen zur Teilnahme:

Die Mindestteilnahmequote beträgt 50 % der Kursdauer, einschließlich mindestens 50 % des Praktikums.

Abschlusszertifizierungen:

Zu der, von der ESF, ausgestellten Teilnahmebescheinigung wird zusätzlich eine Bescheinigung nach dem Muster des "Europass Certificate Supplement" von Ethical Software ausgestellt.

Beide Bescheinigungen werden ausgestellt unter der Voraussetzung, dass die Anwesenheit 50% der Kursdauer, einschließlich mindestens 50% des Praktikums beträgt.

Zusätzliche Dienstleistungen:

Für den Präsenz- und Praktikumsteil wird ein Essensgutschein vergeben, sollten täglich die sechs Stunden überschritten werden.

Im Bedarfsfall sorgen wir auch für den Einsatz unserer Mitarbeiter, die als Sozialpädagogen oder Sozialarbeiter tätig sind, welche mit den Technikern für die Arbeitsintegration der entsendenden Einrichtungen in Kontakt treten sollten.

Einschreibegebühren:

Der Kurs ist kostenlos und wird vollständig vom ESF und der Autonomen Provinz Bozen kofinanziert.

Kursort:

Ipaziastraße 2 bei NOI TechPark Palazzo D1 – Bozen (BZ)

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Um an den Auswahlverfahren teilzunehmen, muss der Bewerbungsbogen auf der Seite <https://tinyurl.com/FSE20227> ausgefüllt werden. Anmeldefrist: 22/08/2021.

e-PLUS

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Asse 2 Priorità d'investimento 9i

Ob. specifico 9.2

Approvato con Decreto n. 8686 del 29/05/2020

Finalità:

Il progetto mira a formare 8 persone di ambo i generi, affette da minorazioni fisiche, sensoriali o psichiche, nel supporto tecnico di 1° livello.

La figura formata sarà in grado di comprendere il problema tecnico della clientela e cercare di trovare la soluzione agendo da remoto o fornendo indicazioni al cliente e, in caso negativo, rimandare la soluzione ad un livello superiore seguendo un'escalation prestabilita. I destinatari saranno inoltre accompagnati nella definizione di un percorso personale attraverso il bilancio di competenze e l'acquisizione di capacità trasversali per il raggiungimento dell'autonomia nella ricerca del lavoro.

Struttura e articolazione:

Modulo	Durata
M1 – Sicurezza sul lavoro	8
M2 – CompTIA A+	40
M3 – Basi del Sistema Operativo Windows (MTA Exam 98-349)	40
M4 – Software e hardware per la gestione delle timbrature	16
M5 – Comunicazione telefonica	16
M6 – Problem solving	24
M7 – Bilancio delle competenze	20
M8 – Ricerca attiva del lavoro	24
M9 – Lingua inglese	80
M10 – Informatica	80
M11 – Recupero	10
M12 – Orientamento	4
M13 – Stage	160
Totale	522

Requisiti di partecipazione:

Il progetto è destinato a otto persone disabili o con un'invalidità civile superiore al 34% di ambo i generi in stato di non occupazione, residenti o domiciliati nella Provincia di Bolzano.

Modalità di selezione:

Il colloquio individuerà capacità e propensioni lavorative del potenziale destinatario, sonderà la sua motivazione ed effettiva possibilità di frequenza, la comprensione della lingua e la coerenza tra formazione e progetto lavorativo.

Informazioni sulla partecipazione:

La percentuale minima di frequenza è pari al 50% della durata del corso, di cui almeno il 50% dello stage.

Attestazioni finali:

Attestato di frequenza rilasciato dal FSE Verrà, inoltre, rilasciato da Ethical Software un ulteriore attestato costruito sul modello del "Supplemento al Certificato Europass".

Entrambi gli attestati verranno rilasciati a condizione che la frequenza sia pari o superiore al 50% delle ore del corso, di cui almeno 50% dello stage.

Servizi aggiuntivi:

Per la parte di aula e di stage verrà riconosciuto un buono pasto qualora la durata giornaliera superi le sei ore.

In caso di necessità prevediamo anche l'utilizzo dei nostri collaboratori che operano come Educatori Sociali o Operatori Sociali, che dovranno interfacciarsi con i tecnici per l'integrazione lavorativa degli enti inviati

Quota d'iscrizione:

Il corso è gratuito e completamente cofinanziato dal FSE e dalla Provincia autonoma di Bolzano.

Sede di svolgimento:

via Ipazia 2 c/o NOI TechPark Palazzo D1 – Bolzano (BZ)

Modalità e termini per l'adesione:

Per partecipare alle selezioni, occorre aderire al progetto compilando la domanda all'indirizzo <https://tinyurl.com/FSE20227> entro il giorno 22/08/2021

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Società cooperativa sociale Ethical Software ONLUS

Via Ipazia 2, - 39100 Bolzano BZ

04711727105

corsi@ethicalsoftware.eu

www.ethicalsoftware.eu